

## FORMULARIO DE RETRACTACIÓN

A la atención de:  
Catalizadorplus  
262 chemin de l'Ombre 74330 POISY  
[info@catalizadorplus.es](mailto:info@catalizadorplus.es)

Por la presente le notifico mi desistimiento del contrato relacionado con el pedido siguiente.

Número de orden:

Ordenado el:

Recibido el:

Nombre en orden:

Correo electrónico en el pedido:

Número de teléfono del pedido:

Dirección de facturación en el pedido:

Hecho el ....., en .....

Firma:

## **Información relativa al ejercicio del Derecho de Desistimiento**

### **Derecho de Retiro**

Tiene derecho a desistir de este contrato sin dar ningún motivo en el plazo de catorce días. El plazo de desistimiento expira catorce días después del día en que usted, o un tercero distinto del transportista y designado por usted, tome posesión física del último bien. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá comunicárnoslo

Catalizadorplus  
262 chemin de l'Ombre 74330 POISY  
[info@meca-express.fr](mailto:info@meca-express.fr) Tel: 07.61.74.92.14  
Fax: 04.83.07.50.30

su decisión de rescindir este contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Puedes utilizar el modelo de formulario de desistimiento pero no es obligatorio.

Para que se respete el plazo de desistimiento, basta con que envíe su comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

### **Efectos del desistimiento**

Si desiste de este contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido de usted, incluidos los costes de envío (con la excepción de los costes adicionales que surjan si eligió una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de envío ordinario que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días a partir del día en el que se nos informe de su decisión de desistir de este contrato. Efectuaremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que usted utilizó para la transacción inicial, a menos que usted acuerde expresamente lo contrario; En cualquier caso, este reembolso no le supondrá ningún coste. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que usted haya proporcionado prueba de haber enviado los bienes de vuelta, lo que ocurra primero. Debe devolvernos o entregarnos los bienes a Catalizadorplus.es 262 chemin de l'Ombre 74330 POISY sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de habernos comunicado su decisión de desistir del presente contrato. Se considerará cumplido dicho plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que expire el plazo de catorce días.

Usted será responsable del costo directo de devolución del artículo.

Usted sólo será responsable de la disminución del valor del bien resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el correcto funcionamiento del bien.